

Installation av Fiber Informationsmöte Brf Stjärnfallet 21

8e Maj 2018

Agenda

Vad har vi avtalat om och vad ingår?

Vad är tidsplanen?

Kan jag uppgradera?

Vilka extra tjänster finns?

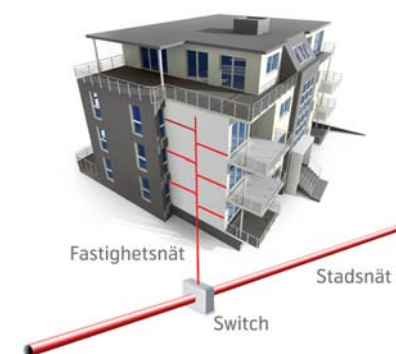
Hur ser utrustningen ut?

Vad behöver jag göra som boende?

Kontakt

Vad har vi avtalat om och vad ingår?

- Installation av Fiber till alla lägenheter
- Bredband 250/250
 - Nedladdningshastighet: 150-250 Mbit/s
 - Uppladdningshastighet: 150-250 Mbit/s (i vissa nät 60-100 Mbit/s)
 - WiFi Router
- Digital TV T1 Bas via Fiber med Digital Box
- BBB Stream - Appen (Webbläsare, Apple-TV, IOS, Android, Chromecast)
- Analog TV via Coax
- Fast Telefoni anslutningsavgift



Kanaler som ingår

- Digital TV T1 Bas via Fiber

Fiber TV

T-1 Bas

Kanaler som ingår

svt1 svt2 **3** **4** **5** **6** **7**
8 **9** **10** **11** **12** **BARN** **svt**
KANALEN **svt24**
EUROSPORT 1 **Discovery**

Tjänster som ingår

svt r
FILM Filmbutiken - välj bland 4000 titlar

Kanaler med HD-kvalitet som ingår

svt1^{HD} **svt2**^{HD} **4**^{HD} **5**^{hd} **9**^{HD} **11**^{HD}
12 **Discovery**^{HD} **EUROSPORT 1**^{HD}

HD-kanalerna kan du se om du har möjlighet att ta emot HD-sändningar.

- Analog TV via Coax

Analogt grundutbud

svt1 **svt2** **svt24** **4** **6** **BARN** **svt**
KANALEN

Tidsplan

V17-21	Installation av utrustning i trapphus, källare och garage.
8e Maj kl 19:00	Informationsmöte med Bredbandsbolaget och CLS i Frälsningsarméns lokal på Observatoriegatan 4.
V22 – 23	Installation i lägenheter, se detaljerad information längre ned.
V24	Avslutande installationsarbeten
3e Sept	In Traffic (IT datum) då Bredbandsbolagets Bredband, Digital-TV och Telefon är tillgängliga för boende.
3e Nov	Bredbandsbolaget tar ut avgift för aktivering och utrustning som beställs efter detta datum.
1a Jan 2019	Analog TV utbudet i Coaxen byts från Comhem till Bredbandsbolaget. Detta är datumet som Comhems andra tjänster slutar fungera, dvs Bredband, Digital-TV samt Fast Telefoni

Kan jag uppgradera?

- Bredband

Föreningens avtal:	250/250	500/500	1000/1000
	Ingår	149 kr/mån	399 kr/mån

- Digital TV

Föreningens avtal:	T-1 Bas	T-2 Flex	T-3 Stor
	Ingår	129 kr/mån	249 kr/mån

Föreningens avtal:	En Digitalbox	Tvilling och Trilling
	Ingår	995:- per box, 99 kr per abonnemang/månad

Hur ser utrustningen ut?



Fiber till LAN konverterare (CPE)
Inteno XG6846



Bredbandsrouter
Technicolor 799vac Xstream



HDTV-Box Inteno XG6846
Arris VIP2853



WiFi-Brygga och Trådlös Digitalbox anslutning
Technicolor TG234 (Tillval 499 kr)

Vad behöver jag göra som boende? (1/2)

- Säga upp avtal** Ditt eget avtal med Comhem behöver sägas upp. Avtalet kan med fördel avslutas till den sista September. Då Bredbandsbolaget bredband, telefoni och TV börjar fungera den 1a September så finns det ett överlapp att se till att allt kommer upp o fungerar
- Släppa in installatörer** Under vecka 22 och 23 behöver installatörer komma in i allas lägenheter. Antingen är man hemma under tiden man fått tilldelad, förmiddag eller eftermiddag, eller så ger man nyckel på morgonen till installationsfirman (CLS).
- Säga till om placering** När installationsfirman (CLS) installerar kan man också be att dom drar bredbandsuttaget längre in i lägenheten om man inte vill ha det ovanför ytterdörren. Man måste isf vara på plats i lägenheten för att visa var man vill ha uttaget, dvs det går inte att lämna nyckel då risken är får stor att det blir missförstånd om placering. Att flytta uttaget debiteras extra (15m 2300 kr innan ROT, 1300 kr efter . Sedan 150 kr/m före RUT)

Vad behöver jag göra som boende? (2/2)

- Aktivera tjänster** Ringa Bredbandsbolaget på 0770-111 700 senast 60 dagar från att bredbandet aktiveras (In Traffic) dvs från 1a September och aktivera Bredband, TV samt om man vill Telefoni. Om man har Telia kan man fortsätta med det om man vill, det är bara ComHem som kommer sluta fungera vid årskiftet.
- Bra att ringa innan IT datum så man har utrustningen på plats när systemet aktiveras och även för att kunna få hjälp de två kvällar som Bredbandsbolaget kommer finnas på plats att ge support i September. Utrustningen dvs Router och Digitalbox kommer skickas och behöver hämtas ut på posten.
- Installera Router** Routern behövs anslutas och eventuellt skruvas upp.
- Instruktioner för hur man konfigurerar Router, Digitalbox och eventuell TV brygga medföljer och detta ska vara relativt enkelt att få fungera. Bredbandsbolaget kommer finnas tillgängliga att hjälpa till med konfiguration två kvällar i september.
- Extra tjänster** Om man vill ha fast telefoni från Bredbandsbolaget så behövs kabel dras till där man vill ha sin telefon. Detta kan man göra själv. Om man vill ha hjälp beställs detta från Bredbandsgruppen på 077-446 60 60 eller via mail: support@bbg.se För hyresgäster ingår detta.
- Beställning görs efter In Traffic dvs 1a September.

Vilka extra tjänster finns från Digihjälpen?

Tjänster och priser

Support i hemmet 30 min, **399 kr** (698 kr utan RUT)

- Hjälp med IoT, smarta hemmet, dator, mobiltelefon, kamera, tv, musik och spel
- Felsökning, konfigurering och optimering
- Kort demo för användning av tjänsterna
- Resekostnad är inkluderat i priset
- Ytterligare support vid behov (intervaller om 30 minuter), 118 kr (235 kr utan RUT)

Installations- och optimeringshjälp, **449 kr** (798 kr utan RUT)

- Säkerställa fungerande tjänst
- Installation och aktivering av wifi, bredband, tv och telefoni
- Optimering av, genomgång och information om de aktiverade tjänsterna
- Kort demo för användning av tjänsterna
- Slutkontroll för att säkerställa att allt funkar som det ska
- Resekostnad är inkluderat i priset

Flytt av första telefonjack, **480 kr** (775 kr utan RUT)

- Flytta första telefonjack ifall det är placerat på en otillgänglig plats (som t.ex. källaren eller hallen)
- Kabel och uttag ingår
- Resekostnad är inkluderat i priset

Extra bredbandsuttag och vidaredragning av fiberuttag (upp till 10 meter), **840 kr** (1348 kr utan RUT)

- Innefattar upp till 10 meter kabeldragning
- Kabeldragning i vit minikanal
- Resekostnad är inkluderat i priset
- Pris per meter över 10 m är **75 kr/m** (110 kr/m utan RUT)

Kontakt

- Bredbandsbolaget Kundservice – I princip för allt
 - 0770-111 700
 - support@bbg.se
 - 8-22 alla dagar året runt

- Bredbandsbruppen - Extra tjänster
 - 077-446 60 60
 - <http://www.bredbandsbolaget.se/kundservice/bbg.html>
 - support@bbg.se